

リエプラッツ板橋 児童発達支援
令和6年度 保護者等からの自己評価の集計結果

環境・体制整備					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	84%	0.0%	16%	0.0%
2	職員の配置数は適切であると思いますか	96%	0.0%	0.0%	4.0%
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	88%	0.0%	4.0%	8.0%
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	100%	0.0%	0.0%	0.0%
環境・体制整備についてご意見があればお願いします					
親子共にとても大好きな場所です。 【対応】 大好きになって頂き、スタッフ一同胸が熱くなります。素敵なコメントをありがとうございます。					
適切な支援の提供					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
5	こどものことを十分理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	96%	0.0%	4.0%	0.0%
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	92%	0.0%	8.0%	0.0%
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか	92%	0.0%	8.0%	0.0%
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	84%	0.0%	16%	0.0%
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	96%	0.0%	4.0%	0.0%
10	事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫されていると思いますか	84%	0.0%	8.0%	8.0%

リエプラッツ板橋 児童発達支援
令和6年度 保護者等からの自己評価の集計結果

11	・保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか	20%	32.0%	8.0%	40.0%
適切な支援の提供についてご意見があればお願いします					
<p>いつも良くしてくれている。帰りの説明が長いのでそれだけ下の子がいるときは苦痛。。もう少し手短かにしてもらったり、他のところのようにネットであげるようにして受け渡しは簡単にしてもらえたらありがたい。</p> <p>【回答】 説明が長くなってしまい、申し訳ありませんでした。伝え方に工夫を検討して参ります。</p> <p>夏場は水遊び等をやっていただき活動の幅が広がっているように感じます。気候がいい日など外での活動があるといいなと思います。</p> <p>【回答】 年々夏の暑さが厳しくなっておりますが、安全に配慮しながら取り組んで参ります。</p>					
保護者への説明など					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	96%	0.0%	4%	0.0%
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	96%	0.0%	4%	0.0%
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	20%	20.0%	28%	32.0%
15	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか	96%	4.0%	0.0%	0.0%
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	92%	4.0%	4%	0.0%
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	100%	0.0%	0.0%	0.0%
18	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられているなど、きょうだいへの支援がされていますか	12%	24.0%	24%	40.0%
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	68%	0.0%	8%	24.0%
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	96%	0.0%	4%	0.0%

リエプラッツ板橋 児童発達支援
令和6年度 保護者等からの自己評価の集計結果

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	72%	4.0%	8%	16.0%
22	個人情報の取り扱いに十分留意されていると思いますか	96%	0.0%	0%	4.0%
保護者への説明等についてご意見があればお願いします					
定期的に参観や遠足があり、子供がどのように過ごしているかが見られる機会が設けられており、毎回楽しみに参加させていただいています。親同士の情報交換や意見交換ができる場を設けていただけるようご検討いただきたいと思います。 【回答】 ご意見頂き、ありがとうございます。親御さん同士が交流できる機会も計画して参ります。					
非常時等の対応					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0%	60.0%	0%	40.0%
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	72%	0.0%	4%	24.0%
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	88%	0.0%	4%	8.0%
26	事故等(怪我等含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	80%	0.0%	0%	20.0%
非常時等の対応についてご意見があればお願いします					
記入無し					
満足度					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
27	子どもは安心感をもって通所していますか	100%	0.0%	0%	0.0%
28	子どもは通所を楽しみにしていますか	92%	0.0%	8%	0.0%
29	事業所の支援に満足していますか	96%	0.0%	4%	0.0%

リエプラッツ板橋 児童発達支援
令和6年度 保護者等からの自己評価の集計結果

満足度についてご意見があればお願いします
<p>いつも丁寧に支援してくださり感謝しております。</p> <p>【解答】 温かいコメントをありがとうございます。</p> <p>いつもよく見ていただいております。引き続きよろしく申し上げます。</p> <p>【回答】 スタッフ一同、精進して参ります。</p> <p>とてもよいスタッフさんたちで、安心して預けることができ、親も休息時間を設けることができ、本当に有り難い です。</p> <p>【回答】 少しでも安心してお休みできる時間に繋がっていれば幸いです。</p> <p>毎回のフィードバックの時間が適切で十分に取れているので、安心して子供の様子を聞いたり、相談したりする 事が出来ます。子供の様子をとても理解してくれており、具体的にどのような部分が苦手で、今後、このよう に対応していこうと思いますなど、毎回説明してくれるので、こちらも安心です。また、</p> <p>【回答】 プラッツ板橋を温かく見守って頂き、ありがとうございます。スタッフの教育体制やペアレントトレーニングに対 応できる体制が整い次第、検討して参りますので、お時間を頂けると幸いです。</p> <p>いつも楽しく通ってます</p> <p>【回答】 楽しんで頂けて、スタッフ一同嬉しく思います。これからも楽しんで頂けるよう、工夫して参ります。</p> <p>大満足です。プラッツさんのお陰でできる事が増え、細かい事も伝えてくれるので安心して預けられています。 ありがとうございます！</p> <p>【回答】 ご家庭にもご協力頂いているお陰です！今後ともどうぞ宜しくお願い致します。</p>